

当你无言以对时

古 谚有云：「愚昧人若静默不言，也可算为智慧，
闭口不说，也可算为聪明」（箴言17章28节）。
同义的新版金句则说：「紧闭尊口，让人怀疑你是傻子，好过开口让人证实所疑属实。」

但碰到必须要说点什么时该如何呢？比方说，朋友在伤痛悲哀之中，我们一心想说些安慰鼓励之言又该如何呢？

针对这种情况，柯洛宣（Roy Clark）倾其毕生之经验及教牧协谈心得，写出这本小册子，能帮助无言以对时的我们。

——马汀·狄汉二世（*Mart DeHaan*）

目录

窘迫时刻.....	2
模范父亲.....	3
撒但的控告.....	3
约伯的信心受考验.....	6
安慰受苦的人.....	14
我们该说什么？.....	19
面对苦难的奥秘.....	29
播撒上帝之爱.....	30

窘迫时刻

家 父喜欢甜点。四十年代他最爱造访的地方之一就是佛瑞甜甜圈小店。有一天我和他一块儿去买了一打甜甜圈；回到车上，他说在回家之前我们还得去另外一个地方。他银行里的一位同事过世了，我们要去殡仪馆探望死者家属。

到达停车场后，父亲熄掉了引擎，然后呆坐不语，好像永远凝固了一样——其实也不过三、四分钟吧！终于，我忍不住问父亲到底要不要进去，他埋首于方向盘上，呜咽着说：「我不晓得该说些什么。」

殡仪馆竟令父亲如此神伤，是因为他的母亲在他年幼时就去世了，也许死亡勾起了他失去母爱的痛苦心情。父亲最后还是进去了，但他回到车上后，直到回家都一言不语。

像家父面对这样让人深感伤痛的情景，或是无言以对的窘迫时刻，我们在人生中常会遇到，让我们不知如何开口。比方说：

- 一位朋友得知自己罹患末期癌症。我们明知该去医院看望他，却不知该说什么好。
- 教会里有一个家庭，尚陷在爱子自杀之哀恸中，虽然他们已返回教会，我们却有意无意地回避，因为不知该如何面对他们。
- 一位男士刚办完离婚手续，第一次回到教会来。他站在门厅的角落里，想着会不会有人跟他打打招呼。会众三三两两匆匆从他面前走过，却没有人说话，因为

他们不知道该说些什么好。

这些情景令我想起约伯的三个朋友，他们听说约伯的不幸遭遇后，前来与他一同哀哭并想安慰他。他们沉默了七日之后终于开口了，但他们显然也是不晓得该说什么话才合宜。

如果你想作一个安慰者，对人有所帮助而非在伤口上洒盐，愿意伸出援手而非视而不见，就应该认真思想约伯记1-6章的内容。我们可以从中学习，在人迫切需要鼓励安慰时，我们该说些什么——不该说些什么。

模范父亲

如果古代乌斯地设立「东方杰出父亲奖」，约伯一定当之无愧。故事一开始，约伯就以一个正直的形象出场，生活令人羡慕。他家财万贯，灵命丰盛，并且按时为他的十个儿女祈祷。

若整幅图画止于此处，约伯根本就无须朋友的安慰。但凡故事，总是「未完待续」。史诗约伯记的作者，为我们打开了天幕，听到上帝和撒但之间的一段对话。在这场对话之后，约伯的生活就发生了翻天覆地的变化。

撒但的控告

我们阅读约伯记第1章，就好像在聆听几千年前上帝和撒但在天上的对话。从这段灵界的对话中，我们对撒但可以多一些了解。在启示录12章10节里，撒但

被称为「控告我们弟兄的」，而这正是它在约伯记第1章所做的事。它在世界上遍地游行，冷眼观看堕落的人类所遭受的失败与痛苦。

上帝怎么回应呢！祂请对手细察约伯的生活，特别要留意他的品格。

你曾用心察看我的仆人约伯没有？地上再没有人像他完全正直，敬畏上帝，远离恶事。（约伯记1章8节）

当撒但找不到约伯的缺点时，就使出惯用的伎俩回击上帝说，约伯的忠诚并非发自内心，而是上帝赐福保护约伯和全家，偏爱他的结果。约伯家族昌盛，牲口繁衍众多，富甲一方，对于赐予一切，令人美梦成真的上帝，谁不乐意敬拜呢？撒但向上帝发起了挑战：

你且伸手毁他一切所有的，他必当面弃掉你。（约伯记1章11节）

几千年后的今天，我们在读这则故事时，并没有那份应有的敬畏。约伯的故事，我们也许已经耳熟能详，对于上帝那令人震惊的回应已经麻木了。上帝容许撒但出手攻击约伯的幸福，也划定了界线，不容它加害约伯的性命，但撒但仍有很大的空间。

当我们读到撒但在约伯的生命中兴风作浪时，值得注意的是，我们晓得约伯记第1章记载的天上的对话，但约伯自己并不知道。由于上帝和撒但之间的争战，他的幸福屏障猝然瓦解。杨腓力（Philip Yancey）在其所著的《无语问上帝》一书中（Disappointment with God）如此描述：

我们把约伯记设想成一出神秘剧，或是一部侦探小说。在戏剧上演以前，我们这些观众会先看到一段介绍，就如新戏上演前，导演在记者招待会中先透露一些剧情一样（约伯记1，2章）。导演披露了主要情节，描绘了主要人物，又事先告诉我们谁在戏中做了什么、为什么这么做。事实上，他已经解开了戏中的每一个谜点，只保留了一点：主角会如何回应？约伯是仍然信靠上帝，还是会弃绝祂？

稍后，剧幕拉开，我们看到了台上的演员。他们身在剧中，不知道导演向我们透露的内情。我们知道这桩悬案的谜底，但大侦探约伯自己并不知道。他在舞台上，是尽其一生要找出我们已经知道的答案……。

约伯做错了什么吗？什么错都没有。他是人类最优秀的代表。上帝自己不也说约伯是「完全正直，敬畏上帝，远离恶事」吗？那约伯为什么要受苦呢？约伯受苦不是因为惩罚——事实正好相反——在这场上帝和撒但之间的争战，他被选作主角。（Zondervan, 1992, 163-164页。）

我们经常查考约伯记，想找到人类苦难的确切答案，但肯定是找不着。

我们经常查考约伯记，想找到人类苦难的确切答

案，但肯定是找不着；不过，我们从中看到一则信心的故事，一个身陷像卡翠娜飓风一样苦难中的人，始终不放弃对上帝的信心。

约伯的信心受考验

一天早上，大约十点钟，电话铃响了。是我们的大儿子吉姆从印地安那州打来的。他情绪激动，声音颤抖，说我们的小儿子戴维，进入了一家正遭抢劫的商店。在吉姆的啜泣中，我们听到不幸的细节：戴维被击中两枪，两只手臂各中一枪，已经被送进医院。

我们开车火速赶到印州，抵达医院时，发现戴维的病房前有一名警察在守卫。我们得到允许进入病房，听戴维亲述他的遭遇。看到他的焦虑，我们就一同诵读诗篇91篇，想安慰鼓励他。然而读到10和11节时，我们停了一下：

祸患必不临到你，灾害也不挨近你的帐棚。因他要为你吩咐他的使者，在你所行的一切道路上保护你。

戴维指着伤口说：「这些又怎么说呢？」没错，那时我们对这位守护者上帝的信心遇到了考验。

当一连串不可思议的惨重损失接踵而来，约伯的世界土崩瓦解时，他的信心也受到考验。

那么他到底失去了什么呢？

他的财产

圣经描述约伯说：「这人在东方人中就为至大」（约伯记1章3节），而且清楚说明他实在是名副其实。在古代世界，人的财富是以牛羊牲口的多寡来计算。当时没有一个人能与约伯相比。他有七千只羊，三千只骆驼，一千头牛，还有五百只母驴。要饲养这一万一千五百头牲口，约伯必定有广阔的牧场。但圣经说，这一切在一天之内全部化为乌有。几个报信的人分别来见约伯说：

示巴人忽然闯来，把牲畜掳去……上帝从天上降下火来，将群羊和仆人都烧灭了……迦勒底人分作三队，忽然闯来，把骆驼掳去（约伯记1章15-17节）。

约伯的损失让我想起1929年10月华尔街股市的崩盘，当时最富有的股票投资商眨眼间损失殆尽，变得一无所有，甚至有一些人选择了跳楼。从前的百万富翁突然间发现，自己需要靠排队领救济品才能过活，生活彻底改变。

在我们这个时代，由于公司并购、雇员外包、裁员等等，许多人会在自己办公室的信箱里，或薪资袋里赫然发现一张被解聘的通知单。每当遇到这样的情形，困境中的信徒对上帝的信心都会遇到真正的考验。

不过，丧失财产，还不是约伯最惨重的损失。

他的儿女

除了大量的牛羊牲口，约伯还有一个大家庭，他

有十个儿女——七个儿子三个女儿。这些已成年的儿女似乎关系融洽，因为他们定期聚餐欢宴。有些人认为，这七个儿子每周轮流一次，各自负责一天的筵宴（1章4节）。

然而约伯所关心的是，这些儿女在筵宴中会不会得罪上帝，所以他清早起来祈祷，按着他们众人的数目献燔祭（1章5节），作家庭中的祭司。就在这样的一次家宴中，悲剧发生了，约伯的十个儿女都死了，一位报信的来说：

不料有狂风从旷野刮来，击打房屋的四角，房屋倒塌在少年人身上，他们就死了…
…（1章19节）。

约伯真是身心交瘁，他整个世界都崩溃了。首先，他的财产突然间蒸发，现在则是儿女死于非命。

几年前，我接到一通电话，是以前我在密西根牧会的一位教会领袖打来的。他姊姊和家人遭遇一场惨重事故。事情发生在一个下雨的周三晚上，当时她正开车送三个女儿到教会去，当她驶入教会停车场时，另一辆车猛撞过来，三个女儿全部死亡，只有母亲生还。我的朋友受邀为三个外甥女致悼词。他问我能否帮他想想该怎么说。

我和妻子参加了丧礼。这对哀伤的父母，像约伯一样，失去了所有的孩子。几百人与他们一同哀哭，就是在那个下午，我开始体会约伯的损失有多么深重。

不久以前，在一个主日的晚间崇拜中，我又想到约伯和他的丧子之恸。当时我们在唱芮贝丝和芮迈

特（Beth and Matt Redman）所写的「颂赞祢圣名」（Blessed Be Your Name）这首诗，歌词反映出这种惨重损失的奥秘：

颂赞祢圣名，
当阳光普照我身，
当一切美好顺利，
 颂赞祢圣名。
 颂赞祢圣名，
患难痛苦旅途中，
受苦为祭来献呈，
 颂赞祢圣名。

在写下面这段歌词之前，作者一定读过约伯记：

赏赐是祢，收取是祢，
赏赐是祢，收取是祢，
 我心仍要如此说：
「主啊！颂赞祢圣名。」

在丧失十个子女的巨大悲痛中，约伯的反应实在令人称奇。约伯记1章20-21节这样说道：

约伯便起来，撕裂外袍，剃了头，伏在地上下拜，说：「我赤身生于母胎，也必赤身归回。赏赐的是耶和华，收取的也是耶和华；耶和华的名是应当称颂的。」

读到约伯这样不顾一切坚定信靠时，我不得不说：「约伯啊，你比我强。」为什么呢？在1963年到1979年间，我第一任妻子的家庭饱受癌症摧残。我先后失去了岳母、小姨子、岳父，最后，我的妻子在1979年也因癌

症过世，她全家人都不在了。他们都是基督徒——有的还是教会领袖。

就如耶稣在极大痛苦中到客西马尼园去祷告，我也曾跪求上帝挪去我家中的苦杯——但他们还是一个一个都过世了。坦白地说，我当时没有约伯那样坚定的信心。我只是不停地哭喊：「为什么？」这是受苦之人共同的问题，也是他们家人的疑问。

约伯通过了信靠上帝的第一轮考验，所以仇敌决定增加火力再来攻击。

他的健康

在失去财产和儿女之后，约伯的信心再遇考验——就是他的健康遭到攻击。这次考验始于另外一天的另一场对话，也是撒但的另一轮攻击：

撒但回答耶和华说：「人以皮代皮，情愿舍去一切所有的保全性命。你且伸手伤他的骨头和他的肉，他必当面弃掉你。」（约伯记2章4-5节）

耶和华容许撒但击打约伯的健康，但必须存留他的性命。

于是撒但从耶和华面前退去，击打约伯，使他从脚掌到头顶长毒疮。约伯就坐在炉灰中，拿瓦片刮身体。（约伯记2章7-8节）

艾大卫（David Atkinson）如此解释仇敌的新一轮攻击：

除了约伯先前的那些试炼，现在又加上疾病。在上帝的允许之下，这回撒但让约伯陷入难以忍受、令人作呕的困境。约伯从脚掌到头顶长满毒疮（2章7节），有人说这是大麻疯，有人说这是象皮症，还有其他多种解释。他像麻疯病人那样对待自己：到城外的炉灰堆中，用瓦片刮身上的毒疮。原本富甲一方的约伯，现在变得一贫如洗。（《约伯的信息》，校园出版社InterVarsity Press, 1991, 24页）

或许你也有心爱的人正在受苦。即使他没有受到失去财产和儿女的考验，却要失去自己的健康。他或许才作过检查，在焦急地等待结果。当医生来电告知有问题时，他恐怕要问三个问题：

- 为什么是我？
- 为什么得这种病？
- 为什么要在这时候发生？

或许你的朋友目前正在接受癌症治疗，但每次安排化疗或放射治疗时，总会想到诗篇77篇中的疑问：

难道主要永远丢弃我，不再施恩吗？难道他的慈爱永远穷尽，他的应许世世废弃吗？难道上帝忘记开恩，因发怒就止住祂的慈悲吗？（7-8节）

他有这样的疑问是因为正在试炼之中，这是自然的反应；不光是受试炼的人会这么问，看着心爱的人受试炼，我们也会这么问。

接下来，在约伯的苦难上面，又加上一个更针对他个人的试炼。

他的婚姻

约伯的妻子看到家里接二连三遭遇天大的灾祸，一定非常困惑不安。她的丈夫实在是个德高望重的人。他既是祷告的勇士，也是家庭的供应者、保护者，为什么可怕的悲剧会临到像约伯这样的人呢？

何迈可（Michael Horton）在他的著作《难以置信》（Too Good To Be True）中，讲到他眼睁睁看到自己虔诚的父母遭受极大苦难时，心中的不解与困惑。他这样写道：

我的父亲何杰姆（James Horton），在78岁时罹患良性脑瘤，需要即刻动手术……手术失败了，不久我们就知道他再也不可能康复了……我的母亲——家里的中流砥柱——手足无措地站在他的床边，一片茫然。每隔15分钟就紧张地整理一下他的枕头……然后，就在父亲过世前两个月时，母亲突然严重中风。当时我正开车载她离开她姊姊的丧礼，她在丧礼中还读了一篇感人的悼词。这位坚强富有同情心的女士，一辈子关爱社区里的贫穷儿童和被遗弃的老人，如今自己一切都得倚靠别人……。我在心情比较低落时，就会质疑：上帝为什么允许他们在人生落幕之前，遭遇最凄凉的事……，像这样一生为别人——特别是老人——付出的人，难道他们在晚年时不该得享平安吗？

（Zondervan, 2006, 12-13页）

当约伯的妻子出城到炉灰堆那里，看见丈夫满身毒

疮的可怜光景时，她一定也带着类似的疑问！这实在是太过份了，她只能说：「你弃掉上帝，死了吧！」（2章9节）

著名的英国牧师坎伯·摩根（G. Campbell Morgan）曾说过，唯有曾在病榻前看着心爱之人受煎熬的人，才能真正体会约伯妻子的心。这种呐喊，发自一颗与病人以爱相连的心。她要说的是：「看着你这样受苦，我一天都受不了。」

我相信这是约伯经历的最严酷的考验。仇敌撒但把挑战上帝的话，放到了约伯心爱之人的口中。这是多么狡猾啊。天使们想必也会倚在天堂的栏杆上，倾身观望，紧张地屏息等待，要知道约伯最后会不会屈服。

但约伯这样回答他极度痛苦的妻子：

你说话像愚顽的妇人一样。嗳！难道我们从上帝手里得福，不也受祸吗？（2章10节）

约伯的妻子或许是恼怒上帝，但我们必须牢记上帝能理解我们的愤怒。约伯和妻子之间真实感情的表白，正好突出了故事的真实性。不错，圣经中的人物会恼恨上帝，甚至也彼此恼恨。

约伯失去财富、家人和健康，必定带给他难以言表的痛苦。最初他以信心应对，但后来他也落入绝望的漩涡中。

看到朋友正遭受苦难、深感绝望，我们能做些什么？说些什么？

安慰受苦的人

约伯的三个朋友，以利法、比勒达和琐法得知约伯的遭遇后，便相约连袂来看望他。当他们看到约伯在炉灰堆里时，想必他是倍感孤单！起先，约伯的朋友做得很好（2章12-13节），但故事发展到后来，约伯却称他们是「叫人愁烦的安慰者」（16章2节）。

不过，我们可以从正面来看约伯的这三位朋友，学习如何安慰受苦的人。

亲自看望

约伯的三个朋友……听说有这一切的灾祸临到他身上，各人就从本处约会同来，为他悲伤，安慰他。（2章11节）

朋友们在约伯受苦时前来看望，是要付上代价的——交通所需的金钱、改变既定的行程，还有彼此往来协调沟通所花的时间。这些都是费力费钱的事，但他们还是来看约伯了。

这让我想到马可福音2章的故事。那里讲到四个人，合力帮助一位未提名的瘫子朋友。基督徒作家路卡杜（Max Lucado）在他的著作《大山可以挪开》（He Still Moves Stones）一书中，这样描绘新约中的这个情景：

他的脚好像是悬垂在腿上的吊饰……他看得见自己的四肢，却感觉不到……他只能靠别人给他洗脸洗澡，不能擤鼻子，也不能散步…

…「他需要一个新的身体」，任何人不用思索都会这么说。（Thomas Nelson, 1999, 第108页）

当耶稣再次回到迦百农时，这个瘫子的四个朋友对他说：「我们带你去见耶稣！」什么也拦不住他们的行动。他们的策略是什么呢？「假如人群太拥挤过不去，我们干脆把屋顶拆了，好让你去见耶稣。」他们用褥子抬他去见耶稣，但回家时他用的是自己的一双新腿，而且他的罪已得赦免。

决定去探访一位正在受苦的朋友，并不容易，但他（她）身边需要关怀的人。所以，如果上帝的灵催促你去，纵然有诸多不便，你也一定要去。约伯的朋友们觉得他有需要，他们就起身来看望约伯。

沉默静坐

他们远远地举目观看，认不出他来，就放声大哭。各人撕裂外袍，把尘土向天扬起来，落在自己的头上。他们就同他七天七夜坐在地上，一个人也不向他说句话，因为他极其痛苦。（2章12-13节）

约伯的朋友们以典型的中东习俗来表达他们的悲伤——哭泣、撕裂外袍、撒灰在头上，然后七天七夜在约伯身边不言不语！

约伯和他的朋友竟然一整个礼拜不言不语，这对身处廿一世纪离不开音乐、交谈、电视、广播的我们来说，真是不可思议。但这样的沉默并没什么不妥。人在

遭受苦难时你去看望，不必担心沉默，因为你不是去解决问题，也不是去提供神学咨询，而是去表示关切。

沉默让人与受苦受伤者感同身受，在心理上更加亲近。许多受过苦难的人都说，最令他们难忘的看望，就是探访者拥抱他们、静坐不语，而离去时简单地说一句：「我爱你！」

神学院教授史坦莱（Stanley Hauerwas）写了一本书，书名是《苦难时的陪伴》（Suffering Presence），其中谈到沉默的美好。他有位朋友名叫鲍伯，正陷在母亲自杀的哀伤中，但尝试振作起精神来。史坦莱对去探访鲍伯有些担心，因为他与其他人一样，不晓得该说些什么。所以，他只是安静地陪着鲍伯。

人在遭受苦难时你去看望，不必担心沉默……，沉默让人与受苦受伤者感同身受，在心理上更加亲近。

后裔回想起这件事，史坦莱确信他的朋友最盼望的，也是最需要的就是有他在身边陪伴。他没有徒劳无益地尝试解析自杀悲剧的心理状况，也没有作神学的思辩与论证。他只是单单带着同情来到朋友的身边，无声地抚慰朋友受伤的心灵。在这方面，约伯的朋友们做对了，我们也可以这么做。

倾听

按照中东的礼节习俗，来看望约伯的人要等他们受苦的朋友先开口，然后他们才能说话。在一周的沉默之后，约伯终于开口说出心中的伤痛（3章1节）。他的朋友们则静静倾听。

第3章描述了可悲的实情：约伯情愿自己已经离世。约伯的故事中有这一幕，我甚感欣慰。如果说约伯记1章21节：「赏赐的是耶和华，收取的也是耶和华；耶和华的名是应当称颂的」，这一段是属灵英雄的表现，那么约伯记第3章就表现出约伯人性的一面，在绝望中发出真诚的呐喊。

在这一章中，约伯问了七次「为何？」（3章11，12，16，20，23节）。我们的心会与他遥相呼应，因为每个受苦的人都会询问：「为什么？」

约伯的绝望有多深呢？这极度的绝望让他咒诅自己的生日（1节），深到令他宁愿自己一出母胎就气绝而亡（11节）。他的痛苦也让他渴望死去（21节）。在约伯表露对死的渴望之后，约伯记第3章的结尾则表露出他既忧伤又愤怒的双重情绪。约伯说出这样的话就显示出他对上帝的愤怒：

人的道路既然遮隐，上帝又把他四面围困，为何有光赐给他呢？（23节）

有一阵子，约伯的朋友们听他倾诉心中的怨怒、疑问和绝望；但不幸的是，他们似乎不愿意再继续倾听他翻腾不安的心声，而是急于为他的问题构思神学上的解答。

他们似乎不愿意再继续倾听他翻腾不安的心声，而是急于为他的问题构思神学上的解答。

众所周知，男人是典型的「修理工」，喜欢解决问题，约伯的三个朋友就定意要解决他的难题。但他们却忽略了约伯的内心挣扎。我对此颇有体会。记得在我第一段婚姻的初期，当妻子被一些事情困扰时，我们经常会彻夜不眠。有时候，我就像约伯的朋友一样，心里想出一串经节，以为可以解决她的问题。过后，我花了好几年工夫，才开始懂得倾听她的心声。

如果你在约伯身旁听他说这样的话，你会怎么帮助他呢？听到他的沮丧、困惑、愤怒和恐惧之后，你会怎么说呢？你会去作分析诊断吗？或者，在听他大吐苦水之后，你只是这样说：「对于人类受苦这个复杂问题，我并没有答案。但我愿意聆听你的心声，对你此时的痛与苦，我真的很关心；我在这儿，就是陪陪你！」

聆听朋友的倾诉，且小心选择适当的话，要比约伯的朋友们在第4章里，开始攻击约伯的刻薄话好多了。

我们该说什么？

约伯的朋友陪伴他整整一个礼拜，他们一边哀哭，一边听他倾诉。但对于这位坐在炉灰堆上的苦难朋友，他们并没有领会他的心声，他的情感和身体都已经支离破碎。现在，虽然这三位朋友定意要安慰约伯，却让我们从他们身上看到什么不该说，什么不该做。

不要扮演上帝的角色

以利法是第一位开口的朋友。他一开始就说，约伯擅于教导帮助人（4章3-4节）。但随即指责约伯本人不可受教。他迎头痛责在受苦的约伯：

但现在祸患临到你，你就昏迷；挨近你，你便惊惶（4章5节）。

责备过后，以利法又犯了另一个大错。这样一来，他就成了千千万万犯同类错误之人的先驱，就是在约伯的生命中扮演上帝的角色。听听他说的话：

请你追想：无辜的人有谁灭亡？正直的人在何处剪除？按我所见，耕罪孽、种毒害的人都照样收割（4章7-8节）。

以利法把人类受苦这个深奥复杂的议题，简化为一个因果定律：「你受苦是因为犯了罪。」

从某个角度来说，他是对的。我们确实生活在一个有道德律的宇宙中，人们普遍的教导是：「种瓜得瓜，种豆得豆。」这正是诗篇第1篇和加拉太书6章7节的教导：「人种的是什么，收的也是什么。」但从另一个角

度来说，他就错了。以利法错误地把人生所有的苦难都归因于我们的罪，他指责约伯在不为人知的生活中藏有隐而未现的罪，试着把约伯的状况硬塞进自己的思想框架中。

皮尔森博士（Dr. A. T. Pierson）在其所著《圣经与属灵生活》（The Bible And Spiritual Life）一书中谈到苦难的问题，就提醒我们这个问题并没有简单的答案：

- 有些苦难是因为我们生活在一个堕落的世界。
- 有些患难是因为上帝要造就我们的品格。
- 有些挣扎只是因为我们是基督徒。
- 就像保罗身体上的刺一样，有时候我们受苦，是要教导我们倚靠上帝的大能。

看到别人受苦，又看到他们被所了解的上帝之爱以及个人的悲剧而困扰不堪时，我们往往会觉得必须说点什么，以为需要一些解释来减轻他们的苦楚。但我们必须避免尝试去解释那些无法解释的事。当我们企图提供只有上帝自己才能给的答案时，我们就是在扮演上帝的角色。

我们必须避免尝试去解释那些无法解释的事。当我们企图提供只有上帝自己才能给的答案时，我们就是在扮演上帝的角色。

有一首古老的赞美诗是这样开头的：「如果我们能像上帝一样预知明天。」但我们根本不能。所以，若

是仓促给出肤浅的答案，想为受苦的人理出头绪，只会给对方雪上加霜而已！我们必须谨慎，别企图去扮演上帝。有些人受苦，只有全能和慈爱的主才知道原因。唯有祂自己知道祂的目的和计划。

今天，在廿一世纪的教会里，也有以利法的门徒。虽然他们本意是好的，但我们可以看到他们在医院里扮演上帝，跟人解释遭受不幸的原因。他们在饱受痛苦的病人床边引经据典，尝试揭开奥秘。把苦难的原因留给上帝，岂不是更有智慧吗？

让我们不要自以为能完全明白上帝的心意，去解释别人受苦的原因。别扮演上帝的角色。

避免肤浅的安慰

以利法继续跟约伯讲述一个简单的道理，就是无辜的人不会受苦。他描述自己在夜间得到的异象，要证明约伯受苦的原因——他犯了罪。

我暗暗地得了默示，我耳朵也听其细微的声音。在思念夜中异象之间，世人沉睡的时候，恐惧、战兢临到我身，使我百骨打战。有灵从我面前经过，我身上的毫毛直立……我在静默中听见有声音说：「必死的人岂能比上帝公义吗？人岂能比造他的主洁净吗？」（4章12-17节）

在遭受巨大的创伤和损失之后，约伯并不需要基于异梦和异象的劝告，他需要的是实实在在的安慰——而非公式化的肤浅口号。

2007年4月16日，美国发生了近代史上最骇人的枪击事件。维吉尼亚理工大学，座落于维吉尼亚州乡村城市黑堡（Blacksburg），原是最为安宁静谧的地方。然而，在一个平常的春日早上，学生们正在上课时，有线新闻频道却插播了一条令人毛骨悚然的「突发新闻」。一个精神长期受困扰的年轻学生，持枪进入了两幢大楼，扫射了170发子弹。在他举枪自尽前，共射杀了32名师生。这桩令人震惊的暴行，撼动了平静的礼拜一早晨，继而引发难以名状的哀伤与冲击。

心理辅导师迅即接受召唤，前来安抚校园师生和社区民众。心灵受创的人们，需要安慰的话语。面对痛苦、灾难和世间邪恶等沉重的问题，肤浅的客套话根本无济于事。

我们受苦的朋友也不需要这种肤浅的安慰之言。我们的动机或许值得称赞，但一颗哀伤的心并不会从标语式的言语得到鼓舞。比如：「上帝知道一切」，「她现在比以前好多了」，或是「上帝取走你的孩子，一定是因为让他作祂的天使」，甚至「请记住罗马书8章28节的话，万事都互相效力，叫爱上帝的人得益处」。

假如读者真想知道，对正在经历风暴的人该说些什么，就仔细研读约伯对朋友说的话吧。

我们受苦的朋友并不需要这种肤浅的安慰之言。我们的动机或许值得称赞，但是一颗哀伤的心并不会从标语式的言语得到鼓舞。

燃盼望之火

约伯需要盼望的理由。他问他的朋友：

我有什么气力使我等候？我有什么结局
使我忍耐？（6章11节）

在人生的最低谷中，约伯以生动逼真的言语，描绘出他内心的需要：

我的弟兄诡诈，好像溪水，又像溪水流干的河道。这河，因结冰发黑，有雪藏在其中；天气渐暖，就随时消化；日头炎热，便从原处干涸。结伴的客旅离弃大道，顺河偏行，到荒野之地死亡。提玛结伴的客旅瞻望，示巴同伙的人等候。他们因失了盼望就抱愧，来到那里便蒙羞。（6章15-20节）

约伯说这三位朋友犹如干涸的河道令他失望。因为我曾在中东居住过，所以可以想像出这种景况。每天早晨，我和妻子为避开炎热的天气而早早去散步。我们常经过一条约伯所说的「干涸的河道」。约伯需要的是听到给人盼望、滋润人心的话语，但他听到的话却如沙漠一般枯燥而无生气。他期待的是能滋润人心的活水，得到的却是使他失望的荒漠。

海贝尔牧师（Pastor Bill Hybels）在其所著Just Walk Across The Room一书中（Zondervan, 2006, 第162-163页）指出，绝望的人最渴慕的乃是给人盼望的言语。他建议：

- 对满怀羞愧者要说：「主的恩典和饶恕会临到你。」
- 对恶习缠身的人要说：「天父的儿子若叫你们自由，

你们就真自由了」（约翰福音8章36节）。

- 对软弱的人则说：「上帝是赐能力的主，从祂而来的力量要临到一切求告祂的人。」
- 对疲累的人要说：「耶稣应许，你的心灵必得安息。」
- 对贫穷的人则讲：「灵里的富足。」
- 对缺乏的人，要说上帝必及时供应。
- 对哀伤的人，要讲安慰和鼓励的话。
- 对患病垂危的人，要告诉他身后有永生和更新的身体。

虽然这些都是安慰人的话语，但我们也不可以生搬硬套。然而，这些话语若在适当的时候，以体谅的心与面临绝望的受苦者分享，它们就会是无价的礼物。

在与友人黯淡伤心的交谈之中，约伯走出内心的幽暗，他的言语却饱含盼望和光明。我们安慰受苦的朋友时，也可以心怀同情，跟他们讲这些话。约伯讲的是至终的希望之言：

我知道我的救赎主活着，末了必站立在地上，我这皮肉灭绝之后，我必在肉体之外得见上帝，我自己要见他，亲眼要看他，并不像外人。（约伯记19章25-27节）

这段内容我们应该牢记，对于服事那些伤痛之人，会大有助益。

另一段经文，对我们所爱之人受苦质疑上帝时，也很有帮助，就是马太福音11章28节。当人们面对生离死别或陷入绝境时，往往会怀疑天父的智慧和慈爱；但耶

稣伸手邀请他们到祂这里来，你在适当的时候也可以与人分享：

凡劳苦担重担的人，可以到我这里来，
我就使你们得安息。

那些受苦的人，只要投入耶稣大能的怀抱，他们就会发现上帝藉着十架所预备的安息——那就是在今世旅程中必有上帝同行，将来一定能进天堂。朋友身处困境时，我们所能给予的最大帮助，就是把他们交在慈爱上帝的膀臂中，祂大有智慧。在那儿，人们可以找到盼望。

讲仁慈的话

约伯告诉三位来劝告的朋友他还需要些什么：

那将要灰心、离弃全能者、不敬畏上帝的人，他的朋友，当以慈爱待他。（6章14节）

约伯记第6章是约伯内心的真实写照，这个「在东方人中为至大」（1章3节）的人，如今成了该地苦难最深重的人。听了朋友们令他痛苦的指控之后，他渴望听到的是仁慈而坦率、富有同情而不失真诚的话语。

约伯三位朋友冗长的高谈阔论中，很难找到几句仁慈的话。只是在第4章，我才读到有一点仁慈的话，他们说约伯的言语曾扶助那将要跌倒的人，又使软弱的膝稳固（3，4节）。

但约伯盼望的远非这些而已，因为他的痛苦太深，他的孤独仿佛清晨的浓雾环绕着他：

他把我的兄弟隔在远处，使我所认识的全然与我生疏……在我家寄居的……都以我为外人。（19章13，15节）

难怪约伯渴望一些仁慈的表示。其实他真正的意思是：「我需要的是仁慈，而不是长篇大论。」

1979年，我失去了第一任妻子。她得了癌症，在去世前的最后几个月，她一直住在我们在印地安那州的家中，躺在病床上。居家医护人员天天来照料她，另外，朋友们也多方向我们一家表示关爱。他们把饭菜送到家里，打电话问候，又寄慰问卡，卡片上的鼓励言语大多对我们都有帮助。我妻子在卧病前所辅导帮助过的人，更是不遗余力，表达他们的感激。他们的话都带着仁慈和盼望——这正是约伯所求而他的朋友没讲的话。

那么，如果你渴望作一个关心朋友的人，想对绝望的人表达仁慈和安慰，你到底该说些什么呢？最好是说出你心里的话，比如说，跟他说他是你非常好的朋友；分享你们一起度过的难忘时光；告诉他若是他或家人有需要，都可以找你；对他说「我爱你！」让他知道他任何时候都可以打电话给你；跟他谈谈他曾在你的信仰之旅中所给予的帮助；表示你真诚的关心。

对于苦难中的人，有时可以回味美好的过去，讲述将来的属灵盼望；但有些时候，也要表现出勇气和坦诚。

坦诚分享

约伯记6章25节说，约伯面对指责他的朋友，要求他们坦率直言——讲「正直的言语」。

正直的言语力量何其大！但你们责备，
是责备什么呢？

他想知道，在他的生活中，他们找到了什么原因，使他遭受如此大难。他在哪里说过虚谎的言语？

当我们心爱的人受苦时，他们会把自己的遭遇发出严肃的质问。由于患难会让人的情绪起伏不定，重要的是要聆听，体谅他们的感受，并让他们主导谈话。若能委婉但勇敢地询问令他们困惑的疑问，也会有帮助。他们对未知的事是否怀有疑惧？

得知自己罹患绝症的病人常表示，他们希望跟别人谈谈自己的情况和感觉。他们希望有朋友询问他们的恐惧，当然，还希望他们会提到关于死亡的事。求上帝指示你是否应该深入、坦诚地谈论这些事。

如果你心爱的人正遭受离婚之痛，你可以带着一双聆听的耳和一颗同情的心去看望，但也可以深入到另一个层次。约伯说正直的言语力量很大（6章25节），而所罗门则写道：「朋友加的伤痕，出于忠诚」（箴言27章6节）。

那么，在离婚后的头几个月内，什么样的话算是忠诚呢？乃是这些话：

- 「现在你的身心都极度脆弱，请多保重身体，别胡思乱想。」
- 「现在最好不要仓促决定财务或房产方面的事。」

- 「你现在得为孩子们考虑一下：他们在父亲或母亲探望时，可能会产生哪些困惑和疑问。」
-

在痛苦中的人需要挚友的金玉良言。回避事实往往会造成不必要的紧张。

在痛苦中的人需要挚友的金玉良言。回避事实往往会造成不必要的紧张。

还记得我们家孩子小的时候，他们的外祖母因癌症而生命垂危。我们收拾行李千里迢迢前去看望她，这次看望很艰难。之所以艰难，是因为没有人坦白地跟她谈她的病和即将来临的死亡。在她病榻旁说的话都规避事实，只停留在肤浅的层面。明明事态严重，但人人都顾左右而言他。

不过在楼下厨房里，大家却真诚地小声谈论外祖母要去世的事。我们七岁的儿子听到了这话：「外祖母快要死了。」因年幼无知，他迳自上楼到外祖母的房里说：「外公说你快要死了。」

上帝使用这个小孩子讲出了事实。虽然不是最佳的方式，但沉默的禁忌终于打破了。大家不由自主地流泪，相互拥抱，终于可以坦诚交谈。我们总算面对现实，并带着坦诚、爱心和体谅来讨论迫在眉睫的事宜。虽然童言无忌，出言莽撞，说的却是实情。而我们，则需要主的帮助，在朋友遭难受苦之时，学会讲诚实话。

面对苦难的奥秘

人生苦难事比比皆是，或大或小而已。有些来自于自然灾难（如飓风），影响广大地区，带来巨大的损失、许多的忧伤和愁苦。有些则出自人类的罪恶（如希特勒屠杀犹太人），对世界影响至深。但还有许多个别的深重苦难，影响到个人和家庭。

所有这些苦难都有一个共同点——就是人们极想理解苦难及其原因。

我希望能在约伯记的最后几章中找到答案。当你一直读到约伯记38章时，就听到上帝终于打破沉默了，你会盼望得到人类受苦这一难题的标准答案；但在这儿，故事却来了一个180度的大转弯。上帝并不给答案，反而提了许多问题——科学问题，这些问题其实涵盖了动物学、天文学、气象学等许多方面。

约伯呆呆地站在全能的上帝面前，哑口无言。他要知道「为什么」，上帝的回应却是「谁」。

上帝让约伯（也是让我们）学习的功课是：如果上帝能以如此奇妙莫测的方式维系整个宇宙，那么即使生命奥秘无法理解且令人困惑，我们仍然可以信靠祂的慈爱和智慧。

如果上帝能以如此奇妙莫测的方式维系整个宇宙，那么即使生命奥秘无法理解且令人困惑，我们仍然可以信靠祂的慈爱和智慧。

当我们面对苦难的奥秘时，就来读一读约伯记38和39章。当你聆听那些受苦之人的质疑时，要相信上帝是最终的安慰者。

播撒上帝之爱

约伯的故事结束于他的三个朋友受到了耶和华的责备，而约伯自己则得到加倍的复兴。他为那些令他大为失望的可怜安慰者祷告。然后，耶和华改变了约伯的苦境，赐给他的「比他从前所有的加倍」（42章10节）。他又生了十个儿女，他们的欢声笑语洋溢于约伯广大的产业。比起前面41章中的深重痛苦，这是多么圆满的结局啊！

那么，约伯记的结局如何帮助我们去扶助遭受重大损失的朋友呢？约伯至终得回了羊群牛群、得到了新的家人，这是否表示我们也可以应许朋友必有圆满的结局呢？

希伯来书11章讲述信心的伟人，可以帮助我们回答这个问题：有些人「脱了刀剑的锋刃」（34节），有些人却「被刀杀」（37节）。这真是受苦遭灾莫测，劫后有无余生也难料。

对于我们苦难中的朋友或我们所爱的人，主以后怎么安排，我们并不知道。但我们可以安慰他们，花时间去倾听，以善意和诚实说出让他们有盼望的话。

所以，在别人受苦有需要的时候，我们应该和他们在一起。带着信心前去，带着聆听的耳去，也带着耶稣

那激励你的应许之言前去：

「『因为我饿了，你们给我吃；渴了，你们给我喝；我作客旅，你们留我住；我赤身露体，你们给我穿；我病了，你们看顾我；我在监里，你们来看我。』

义人就回答说：『主啊，我们什么时候见你饿了，给你吃，渴了，给你喝？什么时候见你作客旅，留你住，或是赤身露体，给你穿？又什么时候见你病了，或是在监里，来看你呢？』

王要回答说：『我实在告诉你们，这些事你们既做在我这弟兄中一个最小的身上，就是做在我身上了。』」（马太福音25章35-40节）

当你以基督的怜悯和关怀去接触伤痛的人，就是在播撒祂的大爱。你去服事受苦的人，其实就是在服事祂。

当你无言以对时

"When You Don't Know What To Say" (Q0729)

作者： 柯洛宜（Roy Clark）

译者： 彭海阳、耿卫忠

主编： 陈安妮

编辑： 钟怡灵

编委： 陈君立、陈华昌、黃鹏远、谢翠玲、
谢葆芳、陈彩美、刘芸仙、苏婧

设计： 苏其忠、林淑美

2009年初版

版权所有 · 请勿翻印 · 非卖品



我们的使命是让改变生命的圣经智慧，
变得易懂、易得。

探索丛书以温和、生活化和容易理解的方式带出耶稣基督的真理，让我们知道圣经的教导适用于生活的各个层面。所有的探索丛书都是以不收费的方式提供给读者，可作为个人研经、小组查经材料或是布道工具。

若你想要与我们一同将上帝宝贵的话语分享给更多的人，可以点击以下的连结，以奉献支持探索丛书和灵命日粮事工。

我们衷心感谢许多人支持灵命日粮事工，即使是小额奉献也能聚沙成塔，帮助我们将改变生命的圣经智慧带给他。

点击奉献